Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 29.05.2025

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet www.darso.ro, la care ne vom referi în continuare cu denumirea "site-ul".

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

A. Dacă completati cererea de oferta de pe site

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Alte date furnizate direct în contextul solicitării unei oferte

B. Dacă sunteți vizitator al site-ului

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați:

- În mod direct, în contextul utilizării site-ului, cum ar fi datele furnizate în cadrul secțiunii de contact / solicită ofertă.
- În mod indirect, date precum: adresă IP, browser folosit, durata navigării, istoricul căutărilor, sistem de operare folosit, limba și pagini vizualizate, URL-uri complete, secvența de click-uri către, prin și de la site-ul nostru, informații sau produse vizualizate / căutate, durata vizitelor pe anumite pagini, informații privind interacțiunea cu paginile (ex. derularea, click-urile, trecerile de mouse), date despre comportamentul utilizatorilor.

2. Scopurile și temeiurile prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- **Îndeplinirea obligațiilor legale**: în contextul serviciilor prestate prin intermediul site-ului, inclusiv obligații fiscale și de arhivare.
    - *Temei*: Îndeplinirea unei obligații legale care revine ROMÂNIA EN GROS COMPANY SRL
- **Activități de marketing**: transmiterea, prin mijloace de comunicare la distanță (e-mail, SMS), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de ROMÂNIA EN GROS COMPANY SRL
    - *Temei*: Consimțământul dumneavoastră

- **Analize și raportări**: efectuarea de analize și raportări privind modul de funcționare a site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe site.
    - *Temei*: Interesul legitim al de ROMITA EN GROS COMPANY SRL de a îmbunătăți permanent experiența clienților și vizitatorilor pe site.

B. Dacă sunteți vizitator al site-ului

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- **Activități de marketing**: transmiterea, prin mijloace de comunicare la distanță (e-mail, SMS), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de de ROMITA EN GROS COMPANY SRL.
    - *Temei*: Consimțământul dumneavoastră.
- **Rezolvarea plângerilor și îmbunătățirea experienței pe site**: pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe site.
    - *Temei*: Interesul legitim al de ROMITA EN GROS COMPANY SRL de a asigura funcționarea corectă a site-ului și de a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor.

3. Durata pentru care vă prelucrăm datele

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

- Dacă vă exercitați opțiunea de ștergere a informațiilor transmise prin website, vom interpreta această acțiune ca opțiunea dumneavoastră de a vă dezabona de la primirea de comunicări comerciale.
- Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop, fără a afecta prelucrările desfășurate pe baza consimțământului exprimat anterior retragerii acestuia.

4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

În anumite situații, datele pot fi accesibile pentru terțe părți precum furnizori de servicii, operatori de transport, furnizori de hosting, companii IT, numite, dacă este necesar, ca persoane împuternicite de operator. Acestea sunt obligate prin contract să mențină confidențialitatea datelor și să le folosească exclusiv în scopul pentru care le-au fost furnizate.

De asemenea, am putea dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către autoritățile publice centrale sau locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea site-ului;
- în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către noi prin intermediul site-ului;

- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile legii.

---

5. Utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor similare

Site-ul www.darso.ro folosește cookie-uri și tehnologii similare (ex. pixel tracking) pentru a vă oferi o experiență mai bună de navigare, pentru analiză statistică, personalizarea conținutului și afișarea de reclame relevante prin intermediul platformelor Google și Meta (Facebook, Instagram).

Tipuri de cookie-uri utilizate:

- **Cookie-uri esențiale**: necesare pentru funcționarea site-ului;
- **Cookie-uri de performanță**: măsoară traficul și comportamentul utilizatorilor pe site;
- **Cookie-uri de funcționalitate**: salvează preferințele vizitatorilor (ex: limbă, produse favorite);
- **Cookie-uri de publicitate/marketing**: permit livrarea de reclame relevante prin:
    - **Google Ads**: remarketing, audiențe personalizate, Google Display Network;
    - **Meta Ads** (Facebook/Instagram): audiențe personalizate, conversii, Facebook Pixel.

Instrumente de remarketing folosite:

Google Ads (Remarketing și Audiențe Similare):

Site-ul utilizează Google Ads pentru a afișa anunțuri personalizate în funcție de vizitele anterioare ale utilizatorilor pe site. Acest serviciu utilizează cookie-uri pentru a colecta informații despre comportamentul de navigare (ex. pagini vizitate, produse adăugate în coș etc.).

- Puteți gestiona setările de publicitate Google accesând: https://adssettings.google.com/

Meta Ads (Facebook Pixel):

Site-ul utilizează Facebook Pixel pentru a înțelege acțiunile utilizatorilor pe site și pentru a livra reclame relevante pe Facebook și Instagram. Datele colectate includ, printre altele: pagini vizualizate, interacțiuni cu produse, adăugări în coș, finalizări de comandă.

- Mai multe detalii despre modul în care Facebook colectează și utilizează datele: https://www.facebook.com/policy.php

Temei juridic pentru aceste prelucrări: consimțământul dumneavoastră exprimat prin bannerul de cookie-uri la prima accesare a site-ului.

---

6. Transferul datelor cu caracter personal

În contextul desfășurării activităților de publicitate online, datele dumneavoastră pot fi transferate către platforme precum **Google** (Statele Unite ale Americii) și **Meta Platforms Inc.** (Facebook/Instagram – SUA), în calitate de operatori independenți.

Deși SUA nu beneficiază de o decizie de adecvare din partea Comisiei Europene, aceste transferuri sunt protejate prin clauze contractuale standard (SCC) aprobate de Comisia Europeană sau alte garanții adecvate conforme cu art. 46 GDPR.

---

7. Drepturile dumneavoastră

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificare;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat");
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție față de prelucrare (inclusiv față de marketingul direct);
- dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment;
- dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (ANSPDCP – www.dataprotection.ro).